

PREDICCIÓN DE BAJA DE AFILIADOS DE MEDICINA PREPAGA COMPARANDO ESTADÍSTICA CLÁSICA Y RANDOM FOREST



Florentina Burlon. Mg. Cristina Cuesta. Lic. Anabel Chiappello.
Licenciatura en Estadística

OBJETIVO

Predecir la probabilidad de que un afiliado solicite la “BAJA” de la empresa, mediante el uso de modelos estadísticos.

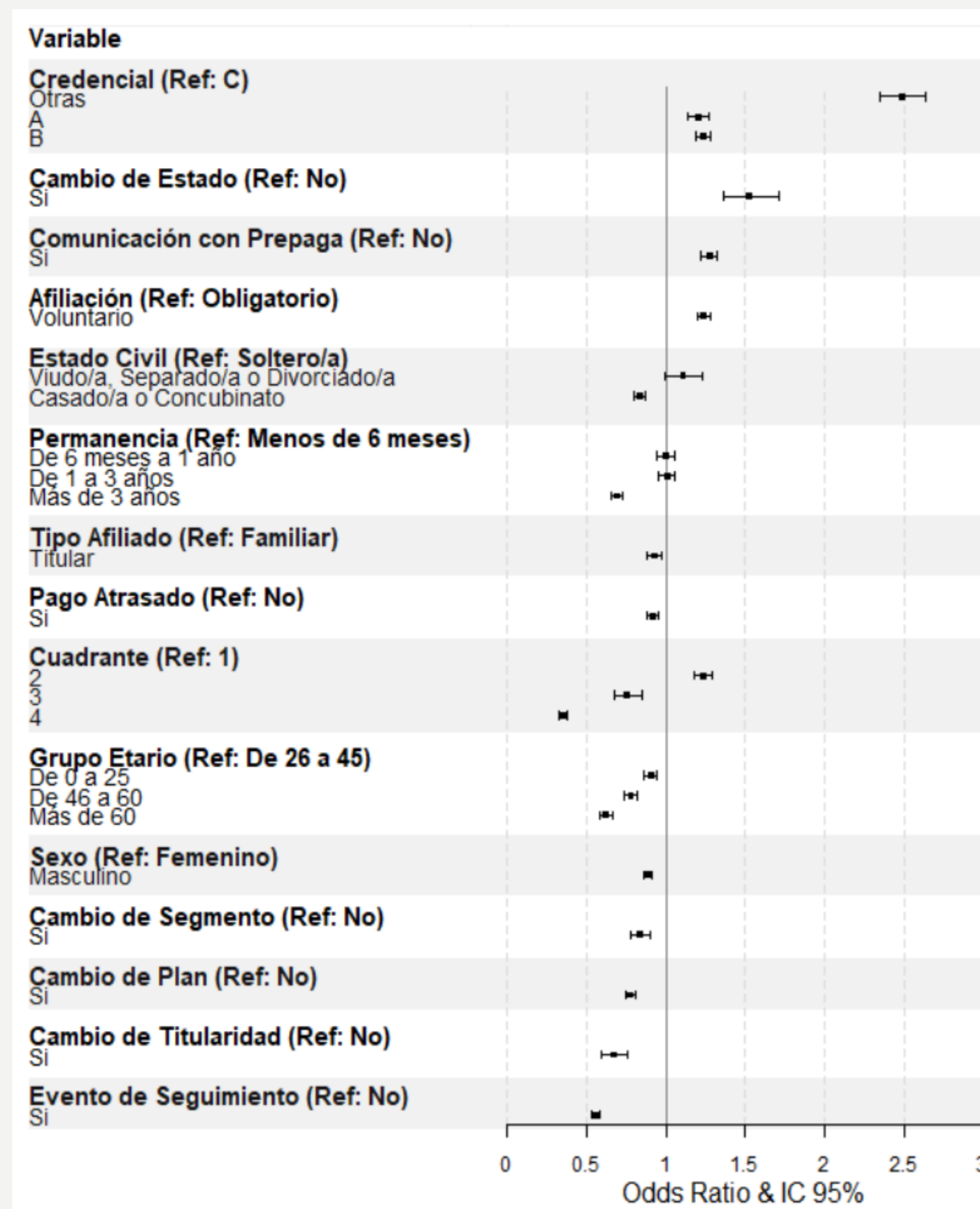
N = 161122

Total de afiliados entre 01/01/2017 y 31/12/2018

n = 120842

Muestra de entrenamiento

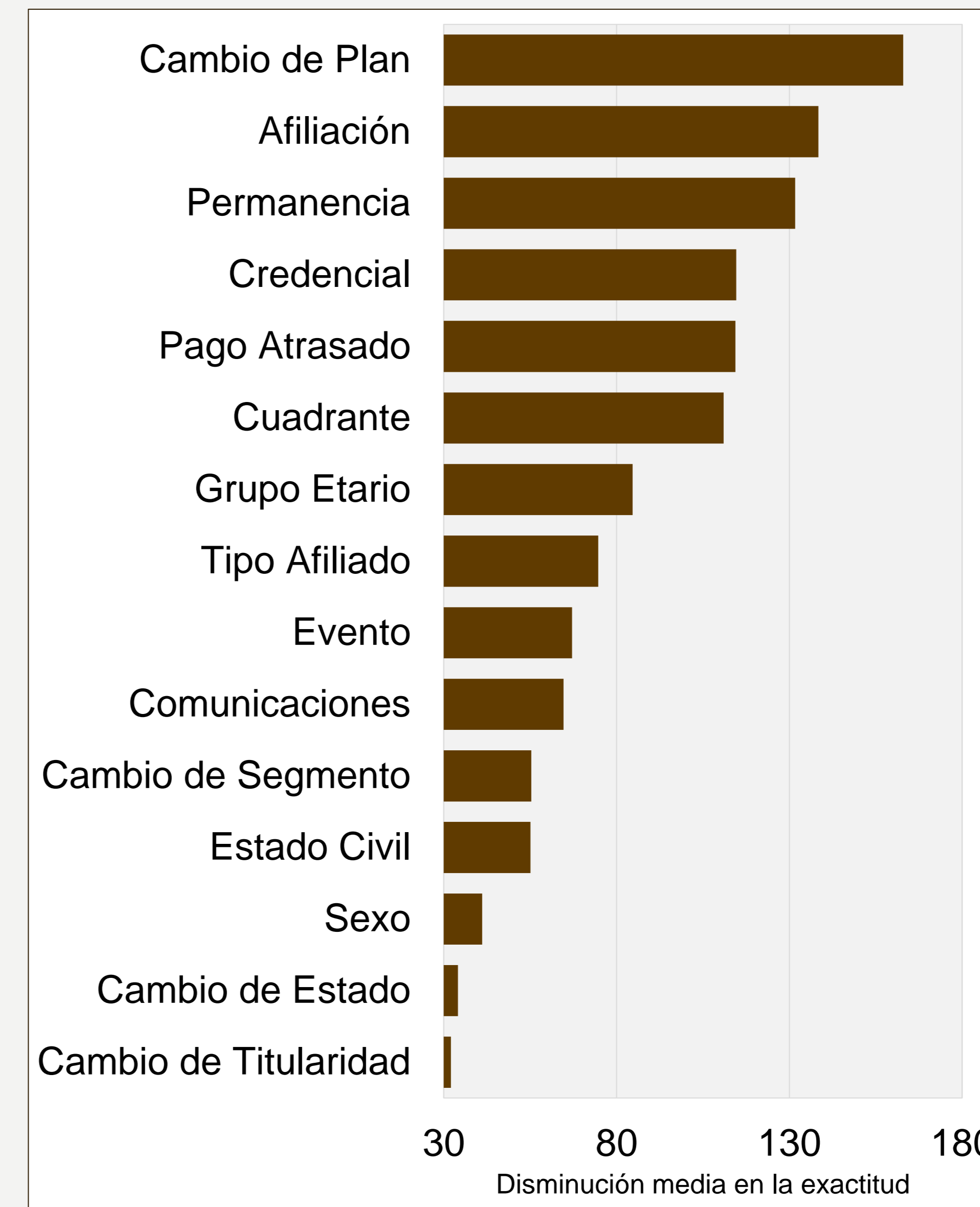
REGRESIÓN LOGÍSTICA



		Obs.	
		Alta	Baja
Pred.	Alta	31575	8671
	Baja	12	22

% de Clasificación Correcta
78,44%

RANDOM FOREST



		Obs.	
		Alta	Baja
Pred.	Alta	31085	7410
	Baja	502	1283

% de Clasificación Correcta
80,36%

DISCUSIÓN

Los resultados hallados en los modelos aplicados tienen un elevado porcentaje de clasificación correcta. La técnica que mejor clasifica es **Random Forest**. Sin embargo, ambas arrojan cantidades importantes de falsos negativos. Para lo cual se propone utilizar técnicas de aprendizaje automático sobre esta primera aproximación para mejorar la sensibilidad del modelo.