

# TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y SU IMPACTO EN LA SALUD DE SUS USUARIOS

Autor: Tatiana Paola, Solis Alvear

## INTRODUCCION

El rápido avance en las tecnologías de información y en las comunicaciones han tenido un impacto importante en las formas de trabajar en las organizaciones, planteando una nueva problemática espacial y temporal entre la esfera laboral y la salud de los individuos que realizan tareas con pantallas de visualización de datos. El objetivo de este estudio es analizar el trabajo, riesgos y el impacto en la salud de aquellos estudiantes avanzados y egresados de la carrera de Contador Público de la UNR que trabajan con pantallas de visualización de datos.(P.V.D)



## CONCLUSIÓN

Los usuarios de PVD (estudiante/egresados) presentan distintos tipos de fatigas y estrés, dependiendo de la exposición diaria y la frecuencia semanal que tengan, esto se ha intensificado por la rápida evolución de las TICs y el trabajo inmaterial en el cual el trabajador su capital intelectual y su subjetividad, por ende los males asociados al trabajo tienen que ver con un sufrimiento subjetivo y con los riesgos psicosociales que han desplazado a los trastornos corporales. Pero estos malestares no son considerados patologías ya que solo se tienen en cuenta aquellas que resultan de accidentes, quedando así una amplia gama de enfermedades y trastornos en relación a la fatiga excluidos de cualquier reclamo laboral. La expansión del trabajo con PVD nos plantea continuamente nuevas dificultades y nos invita a proponer nuevas estrategias de acción.

## METODOLOGIA

### \*Primero

Calificación según criterios para determinar si son trabajadores usuarios de P.V.D en tres categorías:

- Usuarios: aquellos que superen las 4hs diarias a 20hs semanales de trabajo con pantallas.
- Excluidos: aquellos cuyo trabajo con PVD sea inferior a 2hs diarias o 10 hs semanales.
- Otros usuarios: aquellos que realizan entre 2 y 4 hs diarias (o 10 a 20 hs semanales) de trabajo efectivo con PVD.

### \*Segundo:

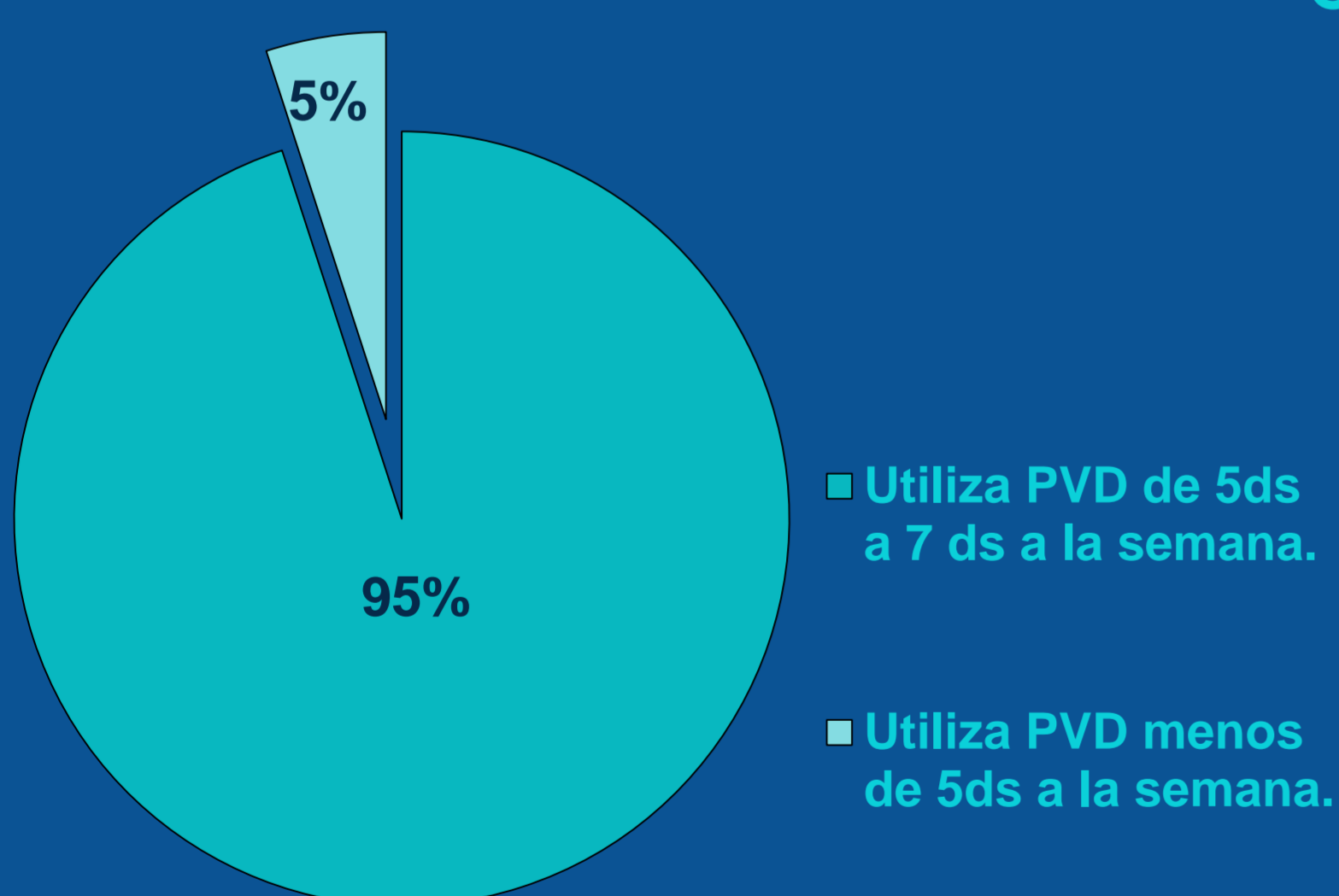
Evaluación ergonómica:

- Cuestionario sobre ambiente de trabajo
- Escala sintomática de estrés SEPPO ARO: herramienta cuantitativa que nos permite conocer como los trabajadores perciben la exposición a factores de estrés en el trabajo. Indaga sobre 18 síntomas y manifestaciones tempranas de origen psicopatológico.
- Prueba de síntomas subjetivos de FATIGA YOSHITAKE: cuestionario que mide los tipos y las magnitudes de la fatiga que presentan los trabajadores. Aborda la fatiga laboral, en tres dimensiones, exigencia mental en el trabajo, manifestaciones físicas de la fatiga y los síntomas mixtos.

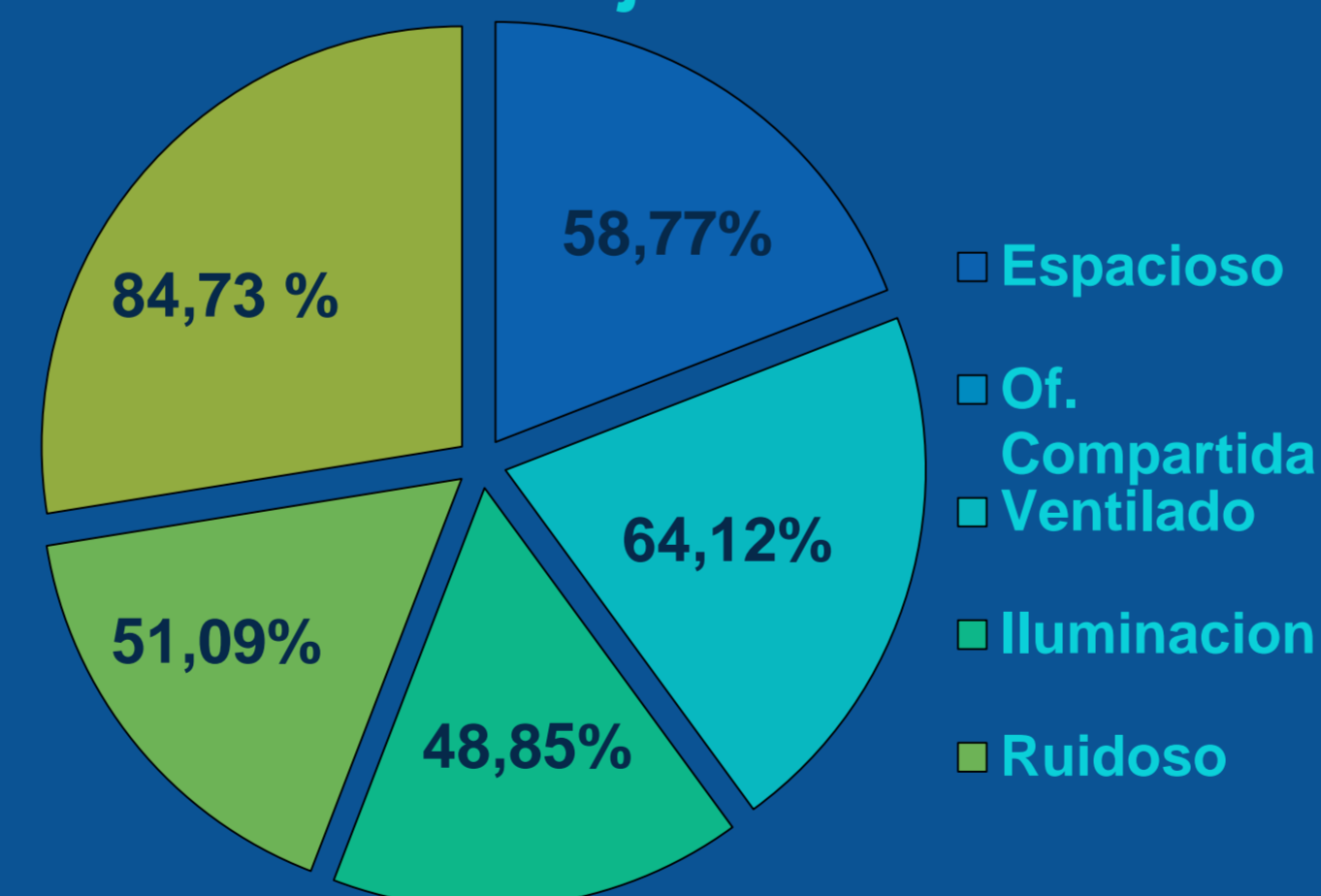


## RESULTADOS DE EVOLUCION ERGONOMETRICA

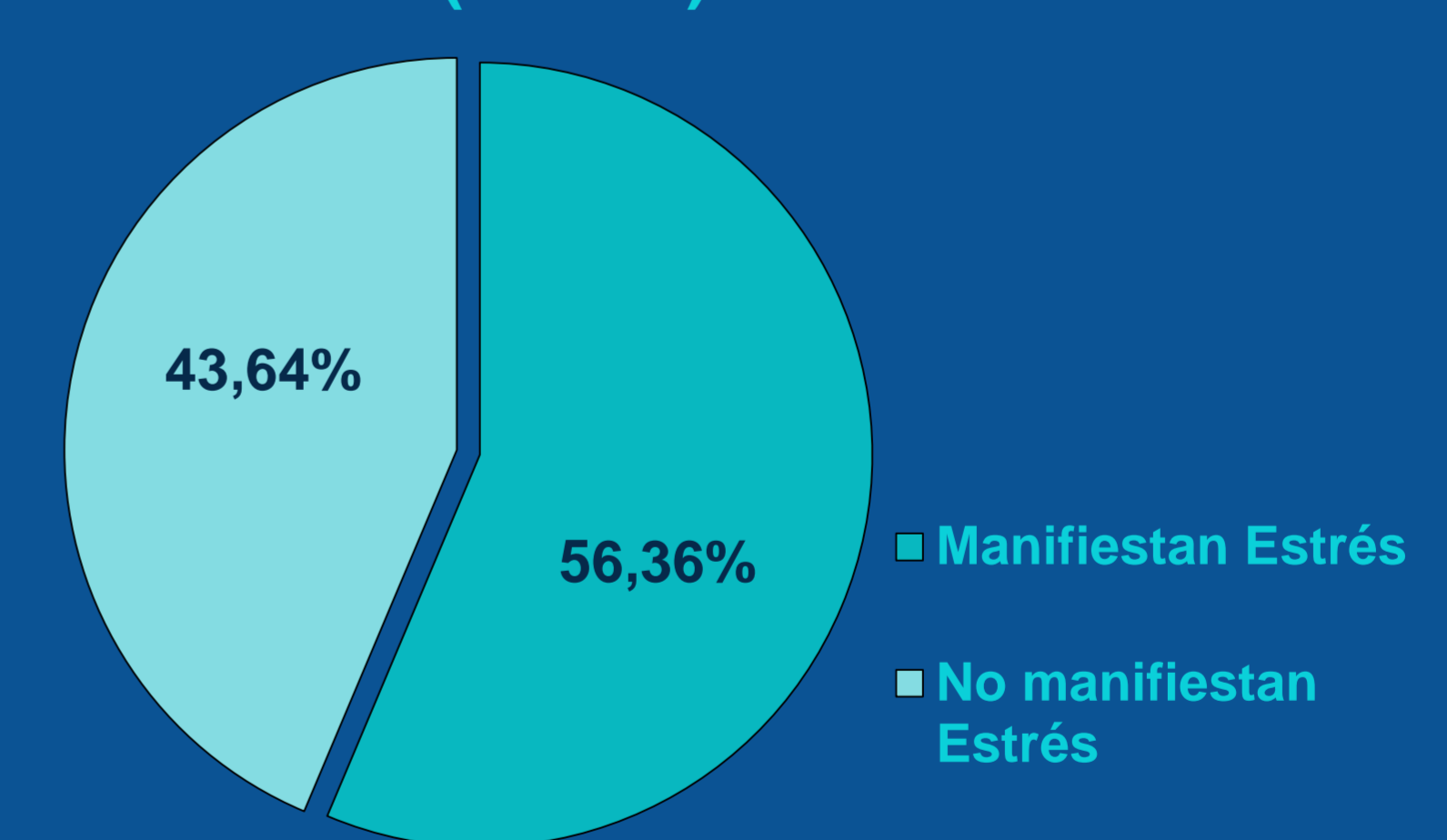
Clasificación de Usuarios de PVD



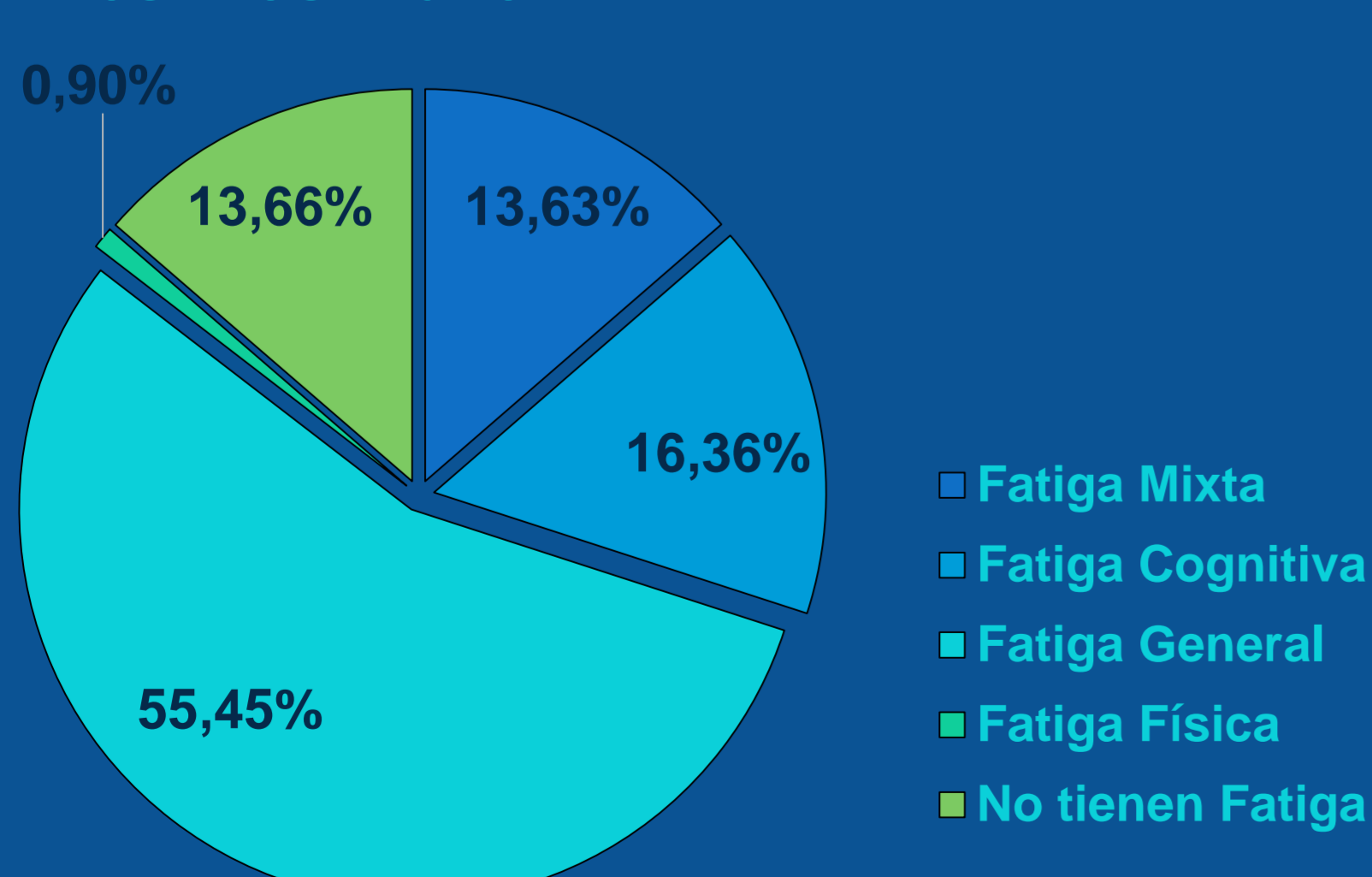
Cuestionario sobre ambiente de trabajo



Escala Sintomatica Seppo Aro (Estrés)



Test Yoshitake



## Bibliografía:

Gutierrez, Stella Maris y otros (2017) "Análisis del perfil salud – enfermedad de los usuarios que utilizan pantallas de visualización de datos". II Congreso internacional de Medicina del Trabajo Italia – Argentina. Páginas 56 y 57.  
Recuperado en <https://sites.google.com/uniroma1.it/2congressoml-italia-argentina/sitio-en-castellano>