

# INDICADORES DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES FINANCIADORAS DE SALUD

Las Obras Sociales Provinciales (OSP) presentan el problema de no contar con información interna, organizada y sistematizada que les permita planificar, evaluar, controlar y tomar decisiones.



## OBJETIVOS

Relevar indicadores de gestión y de salud que posibilite avanzar hacia el desarrollo de una herramienta más compleja como lo es el tablero de control



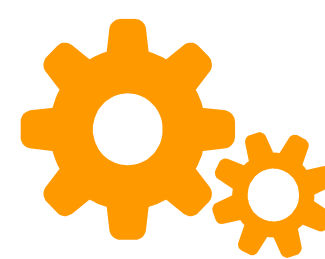
## METODOLOGÍA

- Relevamiento de indicadores de consumo sanitario.
- Análisis de información secundaria



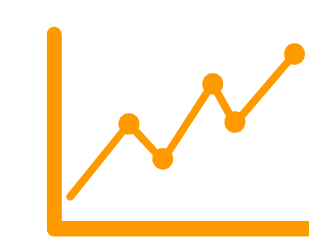
## CONTABILIDAD DE GESTIÓN

Conjunto de técnicas, procedimientos y herramientas Provee de información interna y externa Sus destinatarios son agentes internos de las organizaciones



## Sistema Contable de Gestión

Conjunto coordinado de bases, procedimientos y técnicas que proporciona datos válidos, dinámicos, diversos y especializados



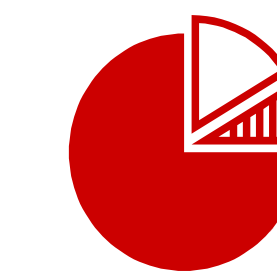
## INDICADORES DE GESTIÓN

Son herramientas que sirven para controlar las acciones de las organizaciones y corregir desvíos. Son entendidos como “unidades de medida organizacional que permiten evaluar el desempeño frente a metas, objetivos y responsabilidades”

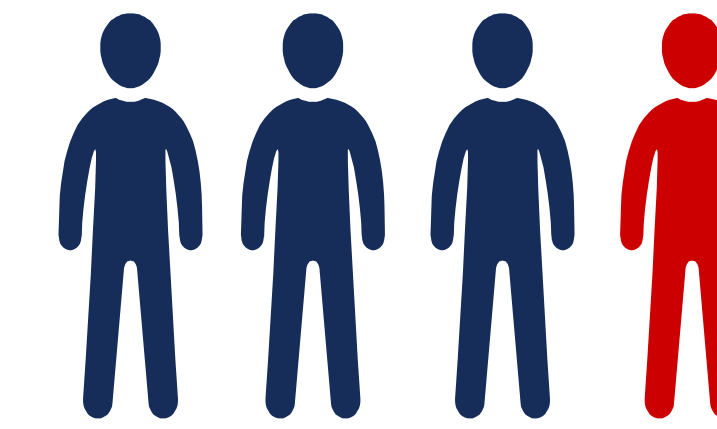


## Indicadores de Salud

Son medidas-resumen que capturan información relevante sobre distintos atributos y dimensiones del estado de salud y del desempeño del sistema de salud; vistos en conjunto intentan reflejar la situación sanitaria de la población, permitiendo vigilarla

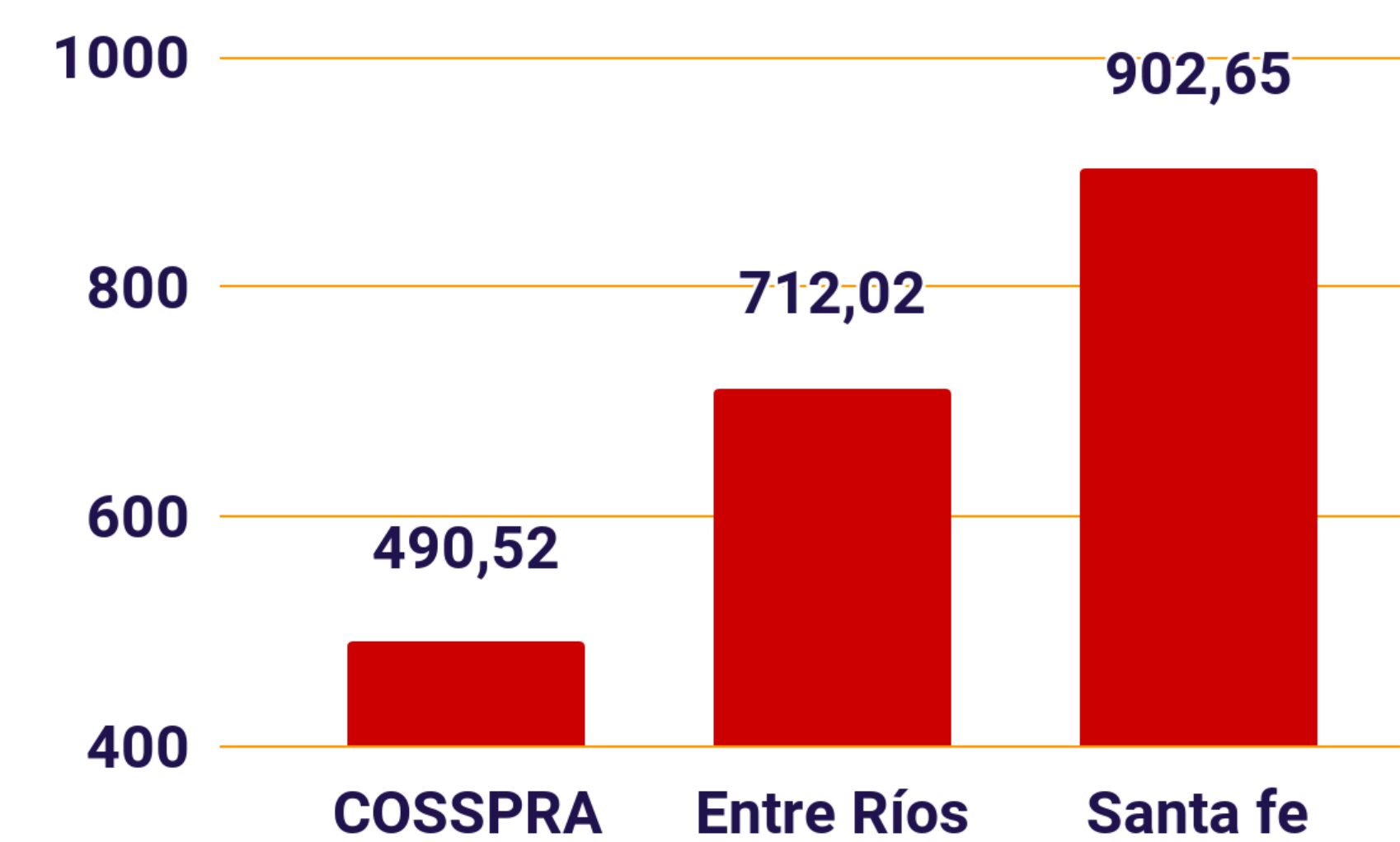


## LAS OBRAS SOCIALES PROVINCIALES EN ARGENTINA



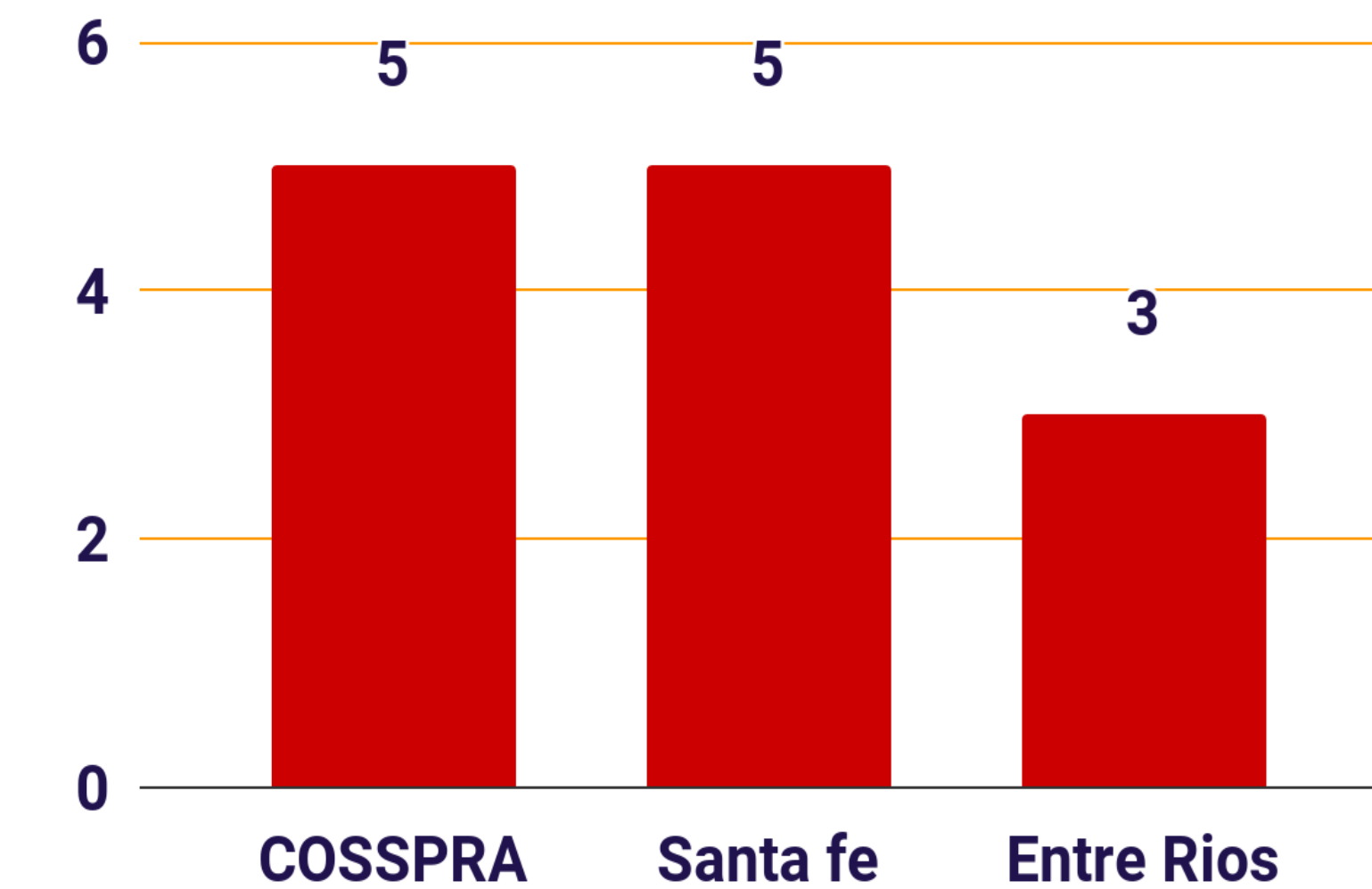
25.3% de las personas con cobertura en Argentina están afiliadas a una OSP

## Costo de Consulta por Asegurado



Fuente: Elaboración propia en base al Observatorio de la Seguridad Social Provincial

## Tasa de consulta por Asegurado



¿Por qué es importante conocer la tasa de consulta por asegurado?

- Refleja tanto la demanda de servicios como la accesibilidad a los mismos.
- Las consultas ambulatorias son el punto de partida en el proceso de atención y pueden derivar en el consumo de otros servicios.



## CONCLUSIONES

- Se evidencia la posición insatisfactoria en la que se encuentran los afiliados a la OSP de Entre Ríos.
- La variación de costos puede derivar de una falencia en la modalidad de pago que utilizan ambas provincias.
- La importancia de los indicadores como herramienta para mejorar la gestión de las OSP y el acceso a la salud